

POLITICA INTEGRATA DELL'AZIENDA AGRICOLA CARMAZZI

L'Azienda agricola "CARMAZZI" si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il **Cliente**. Tale politica viene realizzata da una parte attraverso momenti di verifica e di aggiornamento sui temi correlati ai servizi offerti e dall'altra adeguando il più possibile tutti i processi alle particolari esigenze del Cliente, implicite ed esplicite rilevate e monitorando sia l'efficacia dei processi sia il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale.

Inoltre "Carmazzi" è pienamente consapevole che una responsabile strategia economica, rivolta alle problematiche ambientali derivanti dalle proprie attività, risulta essere essenziale per il proprio successo e per quello dei propri Clienti e riconosce che il miglioramento continuo delle proprie performance ambientali, conduce a significativi vantaggi commerciali ed economici, soddisfacendo, nello stesso tempo, le attese di miglioramento ambientale relativo al contesto territoriale in cui l'Azienda opera.

Gli obiettivi che si pone l'Azienda agricola "CARMAZZI" sono:

- **il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato** mediante l'incremento del numero dei clienti, incremento del fatturato e l'ingresso in nuove aree di mercato;
- **la soddisfazione delle parti interessate (clienti, dipendenti, fornitori)** e quindi il raggiungimento degli obiettivi di budget, incremento del livello occupazionale, miglioramenti salariali, ridotto assenteismo e ridotta (o nulla) contenziosità con i dipendenti, costante riduzione del numero dei reclami, elevato livello di soddisfazione dei clienti, partnership con i fornitori e soprattutto con i dipendenti i quali diventano soggetti attivi all'interno del processo produttivo;
- **il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;**
- **la maggiore attenzione nei confronti della comunicazione verso il cliente** sia essa verbale, scritta o telematica.
- **l'assistenza al cliente;**
- **l'adozione di aggiornate tecniche di supporto al cliente**, che sarà perseguito attraverso attività di formazione e aggiornamento del management aziendale e dei dipendenti che ricoprono ruoli di responsabilità;
- **assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge e con eventuali codici di pratica sottoscritti;**
- **mettere in atto e mantenere un efficace Sistema di Gestione Integrato** secondo i requisiti delle Norme UNI EN ISO 14001 e UNI EN ISO 9001;

- **attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento, dell'acqua , dell'aria e del suolo.**
- **minimizzare il consumo di energia e di acqua e la produzione dei rifiuti**, favorendone il recupero ove possibile;
- **definire obiettivi e traguardi ambientali**, da integrare con la gestione operativa degli stabilimenti e i programmi di sviluppo aziendali;
- **assicurarsi che la politica qui esposta e il relativo sistema di gestione siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione** e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione e addestramento;
- assicurarsi che il presente documento sia disponibile verso il pubblico.

L' Azienda agricola "CARMAZZI" si impegna a mettere in opera tutte le misure necessarie al miglioramento permanente dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato, tramite il processo di certificazione.

La Politica Integrata viene riesaminata annualmente in occasione del Riesame della Direzione.

Gli obiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla direzione e diffusi a tutto il personale dipendente.

Torre del Lago, lì 13.02.2011


La Direzione
Marco Carmazzi